

Plusonline

Home

Internet

Gezondheid

Geld en Recht

Vrije Tijd

Internet ▶

Plus Oproepjes

Plus Voordeel

Plus Magazine

Abonneren op Plus

Uw Reactie

De Plustelefoon

Sitemap

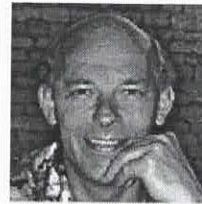
Column Jeroen Teelen

Op deze site elke maand een nieuwe column van Jeroen Teelen. Hij is auteur van het boek 'Internet voor senioren'. Jeroen Teelen heeft zich na zijn studie aan de Universiteit van Twente in zijn eigen bedrijf toegelegd op kennismanagement en informatie-overdracht. Voor Teleac maakte hij verschillende computercursussen, gericht op startende computergebruikers.

Vanuit zijn kennis en enthousiasme over internet, schrijft hij maandelijks zijn column voor Plus Online.

Hoe het afgelopen is met UPC.....

Ik las net nog even de vorige column door en inderdaad, ik was héél boos over de kwaliteit van de serviceverlening van UPC maar... m'n verbinding werkt weer.



Ik ben door UPC na m'n klacht niet eens teruggebeld, maar een dag later werkte alles weer naar behoren, gelukkig maar, want zo'n ISDN verbinding is dan wel een noodmaatregel, maar de kabel werkt (bij mij tenminste) toch een factor tien tot dertig sneller en da's wel zo prettig! Ik vermoed dat ze de programmering van m'n kabelmodem 'op afstand' hebben aangepast waardoor alles weer werkt. 'Service-verlening op afstand' dus. Dat zie je trouwens meer en meer.

Als je bijvoorbeeld moderne programmatuur aanschaft, dan is het eigenlijk alleen maar van belang dat je over een (liefst snelle) internetverbinding beschikt, een web-adres van de leverancier (meestal ingebakken in de aangekochte software) én een licentie-code. Zodra je namelijk de software hebt geïnstalleerd, wordt je automatisch via het internet op de hoogte gehouden van nieuwe software-versies, zogenaamde 'patches', (deelprogramma's die verbeterd zijn) en andere nuttige of minder nuttige zaken. Da's natuurlijk prachtig! Je hoeft dus niet meer bang te zijn dat je een oude versie koopt, je kunt 'm automatisch 'upgraden', zoals dat heet.

Maar, dat is niet alles! Door dit soort mogelijkheden is ook het einde van het illegaal gebruik van software in zicht! Het zal niet lang meer duren voordat je software alléén maar kunt gebruiken als je over een internetverbinding beschikt! Wat gaat er gebeuren... ? Je start een programma op (bijvoorbeeld een tekstverwerkingsprogramma). Dat programma gaat onmiddellijk op zoek naar de web-site van de

Web Top 1
Ontdek int
stap voor s

Column Jeroen

Op deze site e
maand een ni
column van Je
Teelen. Hij is
van het boek
'Internet voor
senioren'.

Hoe is het
afgelopen
UPC?
'Dienstverl
van UPC?
Het kopen
een nieuwe
computer?
Gokken..
Internet, de
wordt grot

leverancier en meldt dat jij jouw programma hebt opgestart. Vervolgens controleert de leverancier in de computer (automatisch) of je wel beschikt over een geldige licentie én stuurt een code terug naar het programma, waarna je aan het werk kunt.

Je merkt er zelf niets van omdat dit proces zeer snel en op de achtergrond in de computer verloopt. Je ziet er dus niets van terug op je beeldscherm, maar zonder de bevestiging van de leverancier, zal het programma niet langer werken. Op zich is dit goed, want daardoor kun je nóg een stap verder gaan, namelijk dat je straks helemaal geen programma's meer hoeft aan te schaffen. Je kunt dan alles gratis downloaden en pas na enkele malen gebruik krijg je een melding dat er, indien je het programma wilt blijven gebruiken, per keer automatisch een '(klein) bedrag van je rekening wordt afgeschreven. Het gebruik wordt dus belast!

Wat Netelenbos dus al zo lang niét voor elkaar krijgt met de auto's op de weg, heeft de software-industrie binnen enkele jaren gerealiseerd!

Wat is me de afgelopen maand op het Internet overkomen?

Ik kreeg op 31 mei een mailtje dat op 31 januari aan mij verstuurd was! Vraag me niet hoe dat kan, want ik heb geen flauw idee. Het was ook niet gekoppeld aan een bepaalde verzenddatum, dus ook daar lag de oorzaak niet.

Een wijze les! E-mail werkt MEESTAL goed, maar vraag om een ontvangstbevestiging als u écht belangrijke berichten verstuurt óf verifieer of de boodschap is overgekomen...

Het zal je maar gebeuren met een reservering van je vakantie of iets dergelijks...

Jeroen Teelen

► [terug](#)